

Termos e Condições de Garantia do Produto Pavimento ARKITEK® Vinílico SPC RIGID

A marca ARKITEK® apresenta a garantia do pavimento contra qualquer defeito de produção que tenha implicação no comportamento e longevidade do produto. Tendo em consideração a obsolescência do pavimento, a compensação por defeito de fabrico será uma percentagem proporcional ao tempo decorrido entre a data da primeira fatura e a data em que a incidência foi formalizada. O prazo de garantia entra em vigor na data da compra do produto. A garantia do pavimento ARKITEK® está totalmente indexada ao estrito cumprimento das regras do manual de instalação disponibilizado na embalagem do pavimento e no website da marca ARKITEK®.

ARKITEK® Vinílico SPC RIGID com 6,5mm de espessura total, Camada de Desgaste de 0,55 mm, Classe 23/33/42, com Tela Integrada de 1,5mm:

- A duração da garantia é de 30 anos para aplicações em zonas residenciais e 15 anos para aplicações em zonas comerciais ou residenciais com fim comercial.

Entenda-se por:

- » Aplicação em zona residencial: refere-se ao uso do pavimento exclusivamente destinado a fins privados e habitações familiares.
- » Aplicação em zona comercial de tráfego intenso, e residencial com fim comercial: refere-se ao uso do pavimento em espaços como por exemplo residências de aluguer temporário de tráfego ligeiro, lojas de tráfego ligeiro e outras da mesma classe de uso.

A instalação e consequente manutenção do pavimento ARKITEK®, devem seguir as regras do manual de instalação ARKITEK® presentes na embalagem do produto e no website da marca ARKITEK®, incluindo a correta utilização dos produtos acessórios: rodapé, perfil e produto de limpeza recomendados.

A instalação do pavimento deverá ser realizada por um aplicador profissional, seguindo criteriosamente as regras descritas no manual de instalação ARKITEK®, incluindo a necessária verificação das peças individualmente antes do início da sua instalação. Na eventualidade de encontrar algum defeito de fabrico, deverá o aplicador profissional informar de imediato o fornecedor, interrompendo imediatamente a instalação até que o fornecedor comprove a situação reclamada, e proceda em conformidade com a situação detetada. A ARKITEK® não se responsabiliza por qualquer pagamento/compensação sobre o serviço de aplicação do pavimento com defeitos visíveis, ou qualquer dano e/ou despesas de qualquer tipo, realizadas ou por realizar como por exemplo, o serviço de substituição do pavimento ou o transporte, entre outras. A ARKITEK® analisará todas as situações reportadas, e uma vez aceite a reclamação por defeito de fabrico, reporá o produto na mesma referência descrita na fatura e na quantidade afetada ou não sendo possível pelo facto da mesma referência estar descontinuada, o cliente poderá optar por outra referência dentro da mesma gama, considerando a percentagem proporcional ao tempo decorrido entre a data da primeira fatura e a data em que a incidência foi formalizada. A reposição do pavimento é realizada por divisão no espaço, pelo que se outras divisões estiverem conformes, a reposição é realizada exclusivamente onde se verifica o defeito de fabrico. Quaisquer outros encargos não poderão ser imputados à ARKITEK®, não sendo aceites pela marca.

Recorrer à garantia e aprovação da mesma?

Para recorrer à garantia, é necessário remeter a fatura original e datada e ao distribuidor ou loja onde o produto ARKITEK® foi adquirido. A situação reportada será analisada pelo distribuidor e pela marca ARKITEK®.

Para que a garantia possa ser ativada, o dano no produto terá de ser detetado e visível aquando a abertura da embalagem, por unidade de produção (peça de pavimento, acessório, etc.), e ter um tamanho de pelo menos 1 cm². O dano não pode ser o resultado do uso impróprio ou de acidentes, inclusive, tais como danos de natureza mecânica, como por exemplo embates graves, ranhuras (por exemplo as causadas pela deslocação de móveis em arrastamento) ou entalhes.

Se a garantia for considerada válida, a ARKITEK® reporá o pavimento por peças de pavimento das coleções ARKITEK® que existirem em stock na altura da receção da reclamação.

A ARKITEK® não oferece nenhuma garantia, explícita ou implícita, senão esta descrita nas presentes condições de garantia. A não ser que a legislação do país de compra não o permita e sem prejuízo das disposições legais referentes à responsabilidade dos produtos, a ARKITEK® não é responsável pelo dano direto ou indireto ocorrido por produtos defeituosos. A ARKITEK® nunca será responsável pelas despesas de remoção e colocação dos produtos pavimentos ou outros e/ou pelas despesas com a transação ou com o transporte, e ainda por outros tipos de trabalhos a decorrer, sejam despesas com aplicadores ou equipas de aplicação de qualquer produto, ou eventuais tempos de execução de obras.

O que é excluído da garantia?

Qualquer dano ao produto ocorrido por um defeito que não estava inerentemente presente no momento da aquisição não será coberto pela garantia. Ainda, o não cumprimento de todos os passos e regras de instalação que se encontram descritos na embalagem do produto ou no website.

Trata-se entre outras coisas pelo dano causado por:

- Variações de cor do pavimento entre amostras ou imagens (catálogo/website) e os lotes produzidos.
- Devido ao transporte e que não seja reportado ao fornecedor em 24 horas e identificado no documento CMR da empresa transportadora.
- Insatisfação devido à seleção feita e manutenção ou instalação do pavimento inadequadas.
- A não compactação, regularização e nivelamento da base/suporte, e existência de sujidade e areias no suporte.
- A utilização de suportes em madeira ou outro material similar.
- A presença de humidade fora dos limites máximos explícitos nas instruções de instalação.
- Redução do brilho com o uso.
- Aplicação do pavimento no exterior, ou zonas parcialmente cobertas.
- Pela instalação inadequada, ex. a instalação que não foi realizada conforme descrita nas regras do manual de instruções de instalação da ARKITEK® (que se encontram nas embalagens de pavimento e website) e/ou que foi realizada sem o uso dos acessórios recomendados e aprovados, por exemplo os rodapés e perfis da marca ARKITEK®, ou uso adicional ou indevido de telas não recomendadas e determinadas pela marca ARKITEK® entre o suporte e o pavimento.
- A não observação de limpeza e manutenção adequadas.
- Acidentes ou uso impróprio ou errado.

- O desgaste anormal provocado por solas de calçado com pregos ou areias ou outros elementos pontiagudos, proteção inadequada contra mobiliário, cascalho, areias/minerais e outros materiais duros. Dano causado por areia, poeira ou outro material abrasivo tem de ser evitado colocando tapetes adequados em todas as portas de entrada. Para determinar se o desgaste é anormal ou normal, serão considerados, entre outras coisas, os fatores ambientais, a duração e a intensidade do uso do produto.
- Danos causados pela água proveniente de higienização com recurso a excesso de água, máquinas de limpeza a vapor, máquinas de fazer gelo, frigoríficos, lavatórios, banheiras, bases de duche, máquinas de lavar louça/roupa, canalizações, calamidades naturais, humidade excessiva em lajes de betão, humidade excessiva ambiente, pressão hidrostática, etc.
- Exposição solar direta sem utilização de elementos protetores solares nos vãos com caixilharia e vidro (estores, screens, cortinados, toldos, outros que bloqueiem a incidência direta da luz solar).
- Mancha/descoloração causadas por tapetes ou outros produtos de borracha e/ou latex, produtos de limpeza/polimento à base de solventes, ceras, ou produtos acrílicos, ácidos ou alcalinos, tais como lixívia, amoníaco ou outros.
- A utilização de equipamentos com e sem rodas (porta-paletes, empilhadores, móveis expositores) ou viaturas sobre o pavimento.
- Aspiradores e rodízios duros em metal ou PVC rígido, de cadeiras de escritório e/ou rodízios de móveis. Imediatamente após a instalação do pavimento ARKITEK®, é necessário proteger a base e os pés do mobiliário, sofás, cadeiras e bancos com material protetor apropriado (feltros). Cadeiras, poltronas, sofás ou móveis com rodízios têm de ser equipados com rodízios macios ou se não for o caso, será necessário colocar tapetes ou películas de proteção de 2 mm por baixo destes elementos. Todos os móveis sem exceção, para serem movidos do lugar, devem ser levantados no ar, movidos para o local desejado e pousados no novo local. Os móveis nunca devem ser arrastados, independentemente do seu peso.
- Unhas de animais de estimação que provoquem riscos no pavimento ou acessórios pontiagudos.
- Urina de animais de estimação e/ou outras substâncias cáusticas ou abrasivas incluindo em limpezas.

Mensagem ao cliente:

Guarde sempre o seu recibo de compra. Se o pavimento ARKITEK® não for colocado pelo próprio utilizador, mas por um aplicador profissional, este último terá de entregar ao utilizador do pavimento, uma cópia das condições de colocação, manutenção e garantia. Se tiver perguntas sobre a garantia, aconselhamos contactar com o seu distribuidor da marca ARKITEK® onde adquiriu o seu pavimento. Caso o seu distribuidor da marca ARKITEK® não consiga responder às suas questões, ou caso queira informações adicionais, por favor contacte diretamente com a marca ARKITEK®.

A ARKITEK® através dos seus recursos, reserva-se no direito de verificar qualquer reclamação relativa ao produto, já instalado ou não, no próprio local onde se encontra, devendo o cliente dar-lhe a oportunidade para esse efeito. Não poderão ser feitas reparações ou substituições de um pavimento da marca ARKITEK®, quando este for objeto de um pedido de garantia, sem autorização prévia da ARKITEK®, sob pena de perda imediata de garantia.